

Số: 18/BC-HHQTD

Hà Nội, ngày 04 tháng 03 năm 2021

**BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2020
VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021**

Thực hiện Điều lệ Hiệp hội Quỹ tín dụng nhân dân Việt Nam (Hiệp hội), Hiệp hội báo cáo kết quả hoạt động năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC HỘI VIÊN.

Năm 2020, bối cảnh kinh tế thế giới tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường, căng thẳng thương mại giữa các nước gia tăng. Năm 2020 là năm đại dịch Covid-19 bùng phát, lan rộng và tác động nghiêm trọng tới mọi mặt của đời sống kinh tế, xã hội ở hầu khắp các quốc gia trên thế giới trong đó có Việt Nam.

Với vai trò là tổ chức đầu mối của hệ thống QTDND, nắm bắt được diễn biến phức tạp của dịch bệnh cũng như những khó khăn do lũ lụt gây ra, Hiệp hội liên tục cập nhật thông tin từ phía Cơ quan quản lý đến hội viên và ngược lại để cùng đồng hành và tìm giải pháp tháo gỡ những khó khăn trong hoạt động của hội viên. Các hoạt động nằm trong kế hoạch của Hiệp hội tuy bị gián đoạn do tình hình chung nhưng Hiệp hội luôn tích cực, chủ động trong việc nghiên cứu, rà soát các văn bản chính sách và tổng hợp những khó khăn vướng mắc của hội viên trong quá trình hoạt động để gửi các cơ quan chức năng. Qua đó giúp Hiệp hội phát huy tốt vai trò của mình nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho các QTDND hội viên.

Đến 31/12/2020, tổng số QTDND là 1.181 quỹ, trong đó Hội viên Hiệp hội là 1.129 hội viên, bao gồm: Ngân hàng Hợp tác xã (NHHTX) và 1.128 QTDND (chiếm 96% tổng số QTDND trên cả nước). Tình hình hoạt động của các hội viên như sau:

1. Hoạt động của Ngân hàng hợp tác xã Việt Nam (NHHTX).

Trong năm 2020, NHHTX đã phát huy tích cực vai trò của mình đối với hệ thống QTDND trong công tác đầu mối, liên kết hệ thống điều hòa vốn và cung cấp sản phẩm dịch vụ mới. Bên cạnh đó, NHHTX cũng tập trung nguồn lực tài chính, cán bộ công nghệ hỗ trợ các QTDND tham gia hệ thống thanh toán chuyển tiền CF-eBank; hỗ trợ chương trình đào tạo cho cán bộ các QTDND... Ngoài ra, NHHTX còn tập trung các nguồn lực để hỗ trợ cho hệ thống QTDND phát triển an toàn, bền vững: Tham gia hỗ trợ các QTDND gặp khó khăn theo chỉ đạo của NHNN, cho vay chi trả khi QTDND thiếu thanh khoản, tham gia kiểm tra thí điểm các QTDND, triển khai phát hành mẫu sổ tiết kiệm kịp thời theo đúng tiến độ quy định của NHNN. Đồng thời, NHHTX cũng tập trung vào công tác tái cơ cấu hoạt động theo Quyết định số 03/QĐ-NHNN.m ngày 8/1/2018 của Thống đốc NHNN: Cơ cấu và nâng cao hiệu quả quản trị điều hành, xử lý nợ xấu, phát triển mạng lưới hoạt động,... Hiện nay, NHHTX đang phối hợp với NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố tham gia vào quá trình xử lý, hỗ trợ các QTDND yếu kém như cử cán bộ trực tiếp tham gia điều hành các QTDND tại các tỉnh: Đồng Nai, Hậu Giang, Nam Định, Bắc Ninh...

- Tính đến thời điểm 31/12/2020, tổng nguồn vốn huy động từ dân cư và tổ chức kinh tế của NHHTX là 5,161 tỷ đồng tăng 27,27% so với 31/12/2019;

- Nhận tiền gửi từ các QTDND 17,824 tỷ đồng tăng 19,7% so với 31/12/2019;

- Dự nợ tín dụng là 17,666 tỷ đồng tăng 7,42% so với 31/12/2019, thấp hơn so với các QTDND.

- Dự nợ cho vay các QTDND là 6,884 tỷ đồng giảm -7,35% so với 31/12/2019.

2. Hoạt động của các Quỹ tín dụng nhân dân (QTDND).

- Toàn hệ thống QTDND có 1.181 quỹ, hoạt động trên 57 tỉnh, thành phố;

- Số lượng thành viên khoảng 1.600.000 thành viên;

- Tổng nguồn vốn huy động của dân cư đến 31/12/2020 là 125.931,5 tỷ đồng, tăng 18,2% so với 31/12/2019;

- Vốn chủ sở hữu là 9.354,2 tỷ đồng tăng 12% so với 31/12/2019, trong đó vốn điều lệ là 5.054,6 tỷ tăng 7,3% so với 31/12/2019;

- Vay vốn từ NHHTX là 3.434,9 tỷ đồng giảm -49% so với 31/12/2019;

- Vay quỹ bảo toàn là 44 tỷ đồng giảm -69,3% so với 31/12/2019;

- Tổng dự nợ tín dụng là 105.910 tỷ đồng chiếm 74% tổng nguồn vốn huy động từ dân cư và thành viên, tăng 5,5 % so với năm 2019, thấp hơn mức tăng trưởng chung toàn hệ thống các TCTD (tăng 13,7%);

- Dự phòng rủi ro giảm 6,8%;

- Nợ xấu chiếm tỷ lệ 0,66% thấp hơn tỷ lệ nợ xấu toàn hệ thống.

Trong năm 2020, hoạt động của các hội viên đạt được những kết quả đáng ghi nhận, hầu hết các QTDND tập trung vào công tác tái cơ cấu, xử lý nợ xấu và triển khai nghiêm túc các Kế hoạch, Chỉ thị, Thông tư của Thống đốc NHNN, từng bước tạo sự vững mạnh trong hoạt động. Tuy nhiên, tại một số tỉnh, thành phố vẫn tồn tại các QTDND hoạt động chưa hiệu quả, yếu kém, cán bộ vi phạm đạo đức nghề nghiệp, cố tình vi phạm pháp luật, hoạt động xa rời bản chất và mục tiêu của mô hình QTDND, không có tính liên kết hệ thống, chạy theo lợi nhuận làm ảnh hưởng đến uy tín của hệ thống QTDND, hao tổn nguồn nhân lực, tài chính của hệ thống và an ninh trật tự xã hội của địa phương. Hiện nay, NHNN đã chỉ đạo quyết liệt NHHTX, Bảo hiểm tiền gửi và các TCTD khác vào cuộc để khẩn trương xử lý các tồn tại yếu kém của các QTDND đảm bảo cho hệ thống QTDND phát triển an toàn, lành mạnh.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2020 CỦA HIỆP HỘI.

Được sự chỉ đạo sát sao của Ngân hàng Nhà nước (NHNN), sự phối hợp chặt chẽ của Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam, các cơ quan ban ngành liên quan và sự nỗ lực của tập thể cán bộ Hiệp hội QTDND Việt Nam, có thể nói năm 2020, Hiệp hội đã đạt được những kết quả khá quan trọng trong hoạt động của mình, cụ thể như sau:

1. Thực hiện chức năng đại diện, cầu nối với các cơ quan quản lý nhà nước.

Thực hiện tốt chức năng đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của các hội viên; một mặt Hiệp hội bám sát cơ sở, lắng nghe hỗ trợ hội viên và phản ánh kịp thời với NHNN, các bộ, các ngành, cấp ủy và chính quyền địa phương về các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của hội viên:

- Ngay từ đầu năm, Hiệp hội đã tham gia ý kiến vào các văn bản, cụ thể: góp ý dự thảo Kế hoạch hành động thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Tham gia ý kiến Thông tư sửa đổi, bổ sung quy định chế độ báo cáo định kỳ thuộc thẩm quyền quyết định của Bộ trưởng BTC trong lĩnh vực TCNH; Tham gia ý kiến đối với dự thảo Thông tư thay thế Thông tư 35/2015/TT-NHNN; Tham gia ý kiến Dự thảo Quyết định quy định hạn mức trả tiền BHTG, Góp ý dự thảo (lần 1) 2 tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ và phần mềm của QTDND; Kiến nghị giảm thuế TNDN, thuế TNCN liên quan đến QTDND...

- Tháng 05/2020, Hiệp hội đã nghiên cứu và dựa trên cơ sở Bộ chuẩn mực đạo đức, nghề nghiệp và quy tắc ứng xử chung của ngành ngân hàng để rà soát và đưa ra Bộ chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp & quy tắc ứng xử của cán bộ QTDND và gửi cho toàn hệ thống QTDND hội viên trên cả nước.

- Hiệp hội cũng thường xuyên báo cáo, làm việc với các cơ quan quản lý để phản ánh, tham gia ý kiến để chia sẻ và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động của hệ thống QTDND.

- Chủ động nắm bắt thông tin, các thay đổi về cơ chế chính sách để trao đổi, làm việc với đơn vị soạn thảo văn bản để giải thích rõ hơn những vướng mắc về cơ chế chính sách trong hoạt động của các QTDND.

- Trong năm, Hiệp hội đã thường xuyên tham gia ý kiến nhiều dự thảo thông tư, quy định về hoạt động QTDND; đồng thời thường xuyên trao đổi, làm việc với Cơ quan Thanh tra giám sát ngân hàng về các vấn đề liên quan đến hoạt động của các QTDND nhằm hoàn thiện khung pháp lý cho hoạt động của các QTDND theo hướng phù hợp với nguyên tắc thị trường, bảo đảm giữ an toàn, lành mạnh và ổn định của hệ thống, tăng cường tính minh bạch, công khai, cạnh tranh và phù hợp với những thông lệ quốc tế tốt nhất.

- Bên cạnh đó, Hiệp hội đã chủ động liên hệ, làm việc với các tổ chức quốc tế nhằm nắm bắt được những thông tin liên quan đến sự phát triển nền kinh tế hợp tác và tìm kiếm những cơ hội hợp tác hỗ trợ các QTDND hội viên.

2. Công tác kết nạp, tư vấn hỗ trợ phổ biến tuyên truyền chính sách và pháp luật về QTDND.

Trong năm 2020, Hiệp hội đã đẩy mạnh công tác tư vấn hỗ trợ; kết hợp với tuyên truyền chủ trương, chính sách và pháp luật về QTDND, góp phần nâng cao nhận thức về hoạt động QTDND, cụ thể:

- Trong năm 2020, Hiệp hội tiếp nhận đơn xin gia nhập và làm thủ tục kết nạp hội viên đối với 05 QTDND nâng số hội viên của Hiệp hội từ 1.124 lên 1.129.

- Hiệp hội đã đặt ra mục tiêu hoạt động là phải nắm bắt được tâm tư nguyện vọng của các QTDND hội viên để có những việc làm hỗ trợ cụ thể. Sau khi kết thúc giãn cách xã hội từ 15/4/2020, Hiệp hội đã làm việc với tỉnh Nghệ An, Phú Thọ, Hưng Yên, Hà Nội và Hải Dương nhằm tạo sự gắn kết giữa Hiệp hội với các hội viên. Đây cũng là cơ hội để Hiệp hội hiểu một cách đầy đủ hơn tình hình hoạt động của các QTDND, từ đó có những đề xuất, kiến nghị sát thực hơn với các cơ quan quản lý Nhà nước và kịp thời có những biện pháp hỗ trợ các QTDND gặp khó khăn. Tại những buổi làm việc này, Hiệp hội đã giải thích rõ về các quy định hiện nay của NHNN, nhất là vấn đề kết nạp thành viên và quy mô huy động không vượt quá 20 lần vốn chủ sở hữu để các quỹ hiểu hơn và có biện pháp nhằm phát triển thành viên bền vững, có trách nhiệm với hoạt động của quỹ, đồng thời nâng cao năng lực tài chính và nghiệp vụ để mở rộng quy mô...

- Trong tháng 9/2020, Hiệp hội đã tổ chức khóa khảo sát, học tập kinh nghiệm cho cán bộ của một số QTDND hội viên khu vực phía Nam. Nội dung của buổi tọa đàm xoay quanh vấn đề: Chăm sóc, thu hút thành viên và hệ thống kiểm soát nội bộ; biện pháp tăng cường khả năng cạnh tranh của QTDND với các NHTM; biện pháp tháo gỡ khó khăn trong quá trình hoạt động; thảo luận về vai trò của Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam về hỗ trợ hoạt động cho các QTDND...

- Với mục tiêu tăng cường mối quan hệ hợp tác với các tổ chức quốc tế, cụ thể là DID cũng như tạo cơ hội cho các QTDND hội viên hiểu rõ hơn về quá trình hình thành và phát triển của QTD tại Canada, Hiệp hội đã mời ông Claude Lafond - Giám đốc Dự án STEP thuyết trình về những đặc điểm và tình hình của các QTD tại Canada, để từ đó rút ra những bài học kinh nghiệm áp dụng cho mô hình QTD tại Việt Nam.

- Nổi bật hơn cả trong năm vừa qua, được sự quan tâm và ủng hộ của Ban lãnh đạo NHNN Việt Nam, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố, Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam, Hiệp hội đã tổ chức thành công Hội thao hệ thống QTDND khu vực miền Bắc và miền Trung trong tháng 10/2020. Hội thao được đánh giá là hết sức sôi nổi, thu hút gần 400 vận động viên (VĐV) là cán bộ thuộc các QTDND đến từ 12 đoàn đại diện cho hệ thống các QTDND hội viên khu vực miền Bắc và miền Trung.

- Công tác tư vấn, hỗ trợ hội viên được Hiệp hội thực hiện thường xuyên qua các kênh trao đổi trực tiếp, gửi công văn và qua Website Hiệp hội: Hướng dẫn sử dụng hóa đơn điện tử; Một số điểm về chính sách thuế liên quan đến hệ thống QTDND....

- Các văn bản, quy định mới được Hiệp hội cập nhật liên tục và triển khai hiệu quả dưới nhiều hình thức: trực tiếp tại các Hội nghị triển khai hoạt động với các Văn phòng đại diện Hiệp hội, tại các buổi làm việc với các QTDND thuộc nhiều tỉnh, thành trên cả nước, tại các khóa đào tạo nghiệp vụ QTDND hoặc đăng tải trên Website và gửi email thông báo tới toàn thể hội viên...

- Hiệp hội đã xây dựng đội ngũ cộng tác viên, phối hợp với các đơn vị: NHHTX, Thời báo Ngân hàng và Tạp chí Ngân hàng trong công tác PR, truyền thông của Hiệp hội và QTDND hội viên. Đây cũng là một trong những nhiệm vụ nằm trong kế hoạch triển khai các công việc để chuẩn bị cho việc phát hành Bản tin được Hiệp hội triển khai hiệu quả cuối năm 2020.

- Thường xuyên liên hệ với các VPĐD của Hiệp hội cũng như các đầu mối ở các cụm tỉnh, thành phố không có VPĐD của Hiệp hội để cung cấp, chia sẻ thông tin về các hoạt động của Hiệp hội, đồng thời nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng của các QTDND hội viên nhằm hỗ trợ kịp thời cũng như giải đáp những vướng mắc trong quá trình hoạt động.

- Website Hiệp hội đã đăng tải gần 300 tin bài liên quan đến hoạt động của ngành Ngân hàng cũng như của hệ thống QTDND, duy trì trung bình hơn 1.000 lượt truy cập/ngày; Hoạt động thông tin tuyên truyền qua mạng xã hội Facebook luôn được cập nhật kịp thời nhanh chóng để đảm bảo chia sẻ thông tin hiệu quả. Đến nay, trang Facebook đã tiếp cận được lượng đông đảo người tham gia với gần 1.000 người theo dõi.

3. Công tác đào tạo cán bộ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

Để thực hiện tốt công tác đào tạo nhằm nâng cao năng lực của cán bộ hệ thống QTDND, Hiệp hội đã phối hợp với NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố, Ngân hàng HTX Việt Nam, các cơ sở đào tạo, kiện toàn đội ngũ giảng viên (kể cả giảng viên kiêm chức), cập nhật, bổ sung giáo trình đào tạo, đào tạo lại chuyên môn, nghiệp vụ cho các cán bộ QTDND.

Ngày 18/11/2020, Lễ ký kết Thỏa thuận hợp tác giữa Hiệp hội QTDND Việt Nam và Học viện Ngân hàng đã đánh dấu một mốc quan trọng và bước tiến mới trong mối quan hệ hợp tác giữa hai bên.

Trong năm 2020, đối với các lớp đào tạo nghiệp vụ QTDND theo Quyết định 1011/QĐ-NHNN, Hiệp hội đã tổ chức được 05 khoá (cho 423 học viên là cán bộ QTDND và các đối tượng khác chuẩn bị kiến thức làm việc tại QTDND) tại Bắc Ninh, Hải Phòng, Hải Dương, Thái Bình và Thanh Hóa; 01 khóa đào tạo liên thông Đại học, 03 lớp tập huấn về nghiệp vụ chuyên

sâu cho các QTDND hội viên và 01 lớp về “Kỹ năng lãnh đạo trong kỷ nguyên cách mạng 4.0” cho Ngân hàng HTX Việt Nam.

Trong xu thế hội nhập chung, ngành ngân hàng đã và đang áp dụng công nghệ 4.0 vào các mảng hoạt động, nhằm trang bị cho Lãnh đạo Ngân hàng HTX Việt Nam một số kỹ năng cần thiết cũng như kiến tạo môi trường làm việc hiệu quả, lành mạnh và gắn kết, Hiệp hội QTDND Việt Nam tổ chức lớp tập huấn với nội dung “Kỹ năng lãnh đạo trong thời đại 4.0” tại Phú Thọ tháng 12/2020.

Nhằm mục đích triển khai tới hội viên những hoạt động thực sự thiết thực và hữu ích trong hoạt động, cuối tháng 6/2020, trên cơ sở tìm hiểu và nắm bắt nhu cầu nguyện vọng của các hội viên, Hiệp hội tổ chức 01 khóa tập huấn hỗ trợ công tác Chấm điểm, xếp hạng tín dụng thành viên và thẩm định hồ sơ vay vốn cho hơn 300 học viên là cán bộ của các QTDND hội viên đến từ các tỉnh, thành phố thuộc khu vực phía Nam.

4. Hỗ trợ công tác tin học cho các QTDND.

Năm 2020 là một năm đánh dấu cho nhiều hoạt động của Công ty tin học cũng như sự phát triển của phần mềm ITD-VAPCF bao gồm công tác nâng cấp phần mềm, triển khai cho các QTDND, hỗ trợ và đào tạo... Nhiều tiện ích phần mềm ITD-VAPCF được Công ty tin học xây dựng và cung cấp cho các QTDND. Các tiện ích này thể hiện sự linh hoạt của phần mềm cũng như tính ứng dụng, được các QTDND đánh giá mang lại hiệu quả cao trong hoạt động của QTDND. Đây là tiền đề để Công ty tin học xây dựng kế hoạch lâu dài trong lĩnh vực tin học cho các QTDND, định hình sự phát triển toàn diện về sản phẩm & dịch vụ của Công ty tin học.

Đồng thời, công ty đã hỗ trợ kịp thời đối với các QTDND khi mở phòng giao dịch mới, xử lý chuyển đổi mô hình từ điểm giao dịch thành phòng giao dịch, tách phòng giao dịch, cài đặt mô hình giao dịch online và dữ liệu tập trung cho các QTDND.

Công ty cũng thường xuyên trao đổi với các QTDND để nắm bắt nhu cầu, khó khăn, vướng mắc của các quỹ trong quá trình sử dụng; tăng cường công tác hỗ trợ từ xa và xử lý lỗi phát sinh kịp thời; xây dựng diễn đàn trao đổi thông tin, kinh nghiệm giữa các đơn vị với công ty để hoàn thiện phần mềm ngày một phù hợp hơn với yêu cầu hoạt động của các quỹ.

Nghiên cứu, nâng cấp phần mềm về công tác bảo mật thông tin và bổ sung mới các sản phẩm, tính năng của phần mềm, trong đó:

- Bảo mật thông tin nhằm kiểm soát chặt chẽ người sử dụng đối với các chứng từ điện tử và các nghiệp vụ phát sinh trên phần mềm; sao lưu dữ liệu đáp ứng việc khôi phục và giảm thiểu mất số liệu của phần mềm tin học.

- Dịch vụ SMS Banking được xây dựng nhằm đáp ứng một số yêu cầu của Thông tư 48 và 49/2019/TT-NHNN và được tích hợp với phần mềm giao dịch ngân hàng bán lẻ đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin kịp thời cho thành viên và khách hàng gửi tiền tại quỹ. Hiện đã được cài đặt cho 140 QTDND trên cả nước (Phú Thọ, Nghệ An, Hải Dương, Hà Nội).

- Xây dựng mới tính năng quản lý hồ sơ tín dụng giúp cho các quỹ cập nhật và quản lý thông tin chính xác, kịp thời và hiệu quả.

- Đáp ứng yêu cầu của Hội viên trong việc thực hiện cơ chế chính sách, Hiệp hội đã khẩn trương xây dựng phân hệ “Hóa đơn điện tử” trên phần mềm, tích hợp dịch vụ hóa đơn điện tử cho hơn 40 QTDND; Xây dựng và phát triển thành công phân hệ: Tiền gửi tiết kiệm gửi góp có kỳ hạn; Cài đặt dịch vụ SMS Banking cho các QTDND Yên Bái, Nghệ An,... đáp ứng yêu cầu của Thông tư 48/2018/TT-NHNN; Nâng cấp phần mềm đáp ứng chức năng “tính lãi cho phần vốn góp chờ phê duyệt” theo yêu cầu của CV 9276.

- Xây dựng hệ thống quản lý theo thẻ Chip, các tiện ích mới nhằm quản lý Thành viên - Khách hàng ưu việt hơn.

Triển khai phần mềm ITD-VAPCF cho 01 QTDND tại Hà Tĩnh, 01 HTX Nông nghiệp tại Nghệ An; Hỗ trợ các QTDND đang sử dụng phần mềm trong quá trình sử dụng và khai thác các tính năng trên phần mềm.

5. Hoạt động của Ban chấp hành, Ban kiểm tra, các Văn phòng Đại diện và Cơ quan thường trực Hiệp hội.

a. Về hoạt động của Ban Chấp hành

Bám sát chức năng, nhiệm vụ quy định tại Điều lệ Hiệp hội, Nghị quyết Đại hội nhiệm kỳ III (2016-2021) và các chỉ thị, kế hoạch, thông tư của NHNN Việt Nam để hướng dẫn, chỉ đạo các hoạt động của hệ thống (*Triển khai Đề án củng cố và phát triển hệ thống QTDND đến năm 2020, định hướng đến năm 2030 ban hành kèm theo Quyết định số 209/QĐ-NHNN ngày 31/1/2020 của NHNN và Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 12/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường giải pháp nhằm đảm bảo an toàn hoạt động, củng cố vững chắc hệ thống QTDND để triển khai các mặt hoạt động*).

Các đồng chí Ủy viên Ban chấp hành luôn theo sát các hoạt động Hiệp hội, tích cực phát huy vai trò, trách nhiệm được giao là đầu mối tiếp nhận, giải đáp các ý kiến, tâm tư nguyện vọng của Hội viên; Phản ánh kịp thời về Hiệp hội những khó khăn vướng mắc của Hội viên trong hoạt động; Hỗ trợ tích cực công tác đào tạo, tư vấn hỗ trợ công tác tin học; chủ động xây dựng chương trình hoạt động của Hiệp hội trên địa bàn, làm cầu nối tích cực kết nối Hiệp hội và các QTDND hội viên.

b. Hoạt động của Ban kiểm tra

Trong năm 2020, Ban kiểm tra Hiệp hội đã bám sát chức năng, nhiệm vụ quy định tại Điều lệ Hiệp hội, Nghị quyết Đại hội nhiệm kỳ III (2016-2021) cũng như Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban kiểm tra để tích cực phát huy vai trò, trách nhiệm được giao; hỗ trợ tích cực trong triển khai hoạt động của Hiệp hội.

Bên cạnh việc thường xuyên giám sát hoạt động của Ban chấp hành và Hiệp hội; định kỳ hàng Quý, Ban Kiểm tra tiến hành kiểm tra, kiểm soát hoạt động và tài chính của Hiệp hội đảm bảo theo đúng Điều lệ Hiệp hội và kế hoạch hoạt động, kế hoạch tài chính đã được Ban chấp hành thông qua.

c. Văn phòng Hiệp hội

Với mục tiêu kiện toàn bộ máy, tinh gọn cán bộ, tùy thuộc vào khả năng và sở trường của mỗi cán bộ, Ban Lãnh đạo Hiệp hội bố trí, sắp xếp công việc phù hợp, phân công một người làm nhiều việc và đảm bảo tính hiệu quả cao. Vì vậy, Văn phòng Hiệp hội đã triển khai rất hiệu quả các công việc và nhiệm vụ đề ra theo đúng kế hoạch được BCH phê duyệt.

Trong năm qua, bên cạnh những kết quả khả quan đã đạt được, vai trò cầu nối với các cơ quan quản lý nhà nước được Văn phòng Hiệp hội đặc biệt chú trọng với mục tiêu hoàn thiện khung pháp lý đối với hoạt động của các QTDND phù hợp với thực tế hoạt động, những thay đổi của thị trường đồng thời hỗ trợ, tư vấn, đào tạo và kết nối hội viên một cách tích cực.

d. Văn phòng đại diện

Trong năm 2020, Các Văn phòng đại diện đã bám sát chức năng, nhiệm vụ quy định tại Điều lệ Hiệp hội, Nghị quyết Đại hội nhiệm kỳ III (2016-2021) và các chỉ thị, kế hoạch, thông tư của NHNN Việt Nam và các kế hoạch chương trình của Hiệp hội để hướng dẫn, hỗ trợ hoạt động của các QTDND trên địa bàn phụ trách.

Hàng quý tổ chức họp theo đúng quy định; Các đồng chí Ủy viên Văn phòng đại diện luôn theo sát các hoạt động Hiệp hội, tích cực phát huy vai trò, trách nhiệm được giao là đầu mối tiếp nhận, giải đáp các ý kiến, tâm tư nguyện vọng của Hội viên; Phản ánh kịp thời về Hiệp hội những khó khăn vướng mắc của Hội viên trong hoạt động; Hỗ trợ tích cực công tác đào tạo, tư vấn hỗ trợ công tác tin học; chủ động xây dựng chương trình hoạt động của Hiệp hội trên địa bàn, làm cầu nối tích cực kết nối Hiệp hội và các QTDND hội viên.

6. Về công tác tài chính năm 2020:

a. Tổng thu: 8.992 trđ (gồm kết dư năm 2019 chuyển sang: 937 trđ), bao gồm các khoản thu:

- Thu hội phí: 4.668 trđ (hội phí năm 2020 là 4.590 trđ; hội phí còn thiếu của những năm trước là 78 trđ).

- Thu công tác đào tạo: 3.345 trđ.

- Thu khác: 42 trđ (gồm phí gia nhập hội viên Hiệp hội, lãi tiền gửi...).

b. Tổng chi: 8.250 trđ, bao gồm các khoản chi:

- Chi công tác đào tạo, tập huấn...: 3.123 trđ.

- Chi phí hành chính quản lý, hội nghị hội thảo, lễ tân khánh tiết, thông tin tuyên truyền...: 3.336 trđ.

- Chi hoạt động Văn phòng đại diện: 90 trđ.

- Chi hỗ trợ các hoạt động của hội viên và các hoạt động đoàn thể: 601 trđ.

- Đóng góp vào quỹ mua trụ sở hiệp hội: 1.100 trđ.

c. Chênh lệch thu chi đến 31/12/2020 là: 742 trđ.

7. Đánh giá những mặt được và hạn chế trong hoạt động của Hiệp hội.

7.1. Những mặt đạt được:

Như vậy, trong năm 2020, hoạt động của Hiệp hội tuy bị gián đoạn do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 nhưng với những nỗ lực và cố gắng trong công tác hỗ trợ hội viên, Hiệp hội đã có những hoạt động được hội viên ghi nhận và đánh giá cao, cụ thể:

- Công tác kết nối hội viên và thông tin tuyên truyền: Các hoạt động để kết nối hội viên, như tọa đàm, khảo sát và trao đổi kinh nghiệm giữa các hội viên cũng được triển khai rất tích cực và tạo sức lan tỏa lớn, đẩy mạnh tính kết nối hội viên.

- Được sự chỉ đạo sát sao của NHNN, sự phối hợp chặt chẽ của NHHT và cơ sở đào tạo, công tác đào tạo nâng cao nghiệp vụ của các QTDND của Hiệp hội đã được triển khai mạnh mẽ, chất lượng đào tạo đã từng bước được nâng lên, góp phần tích cực trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của hệ thống QTDND.

- Hoạt động của Văn phòng Hiệp hội tiếp tục được củng cố theo hướng chuyên nghiệp, khoa học hơn với nguyên tắc hoạt động của Hiệp hội là phải đảm bảo phục vụ tốt nhất lợi ích của các hội viên, chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của các hội viên, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của các hội viên, qua đó đã tăng cường được sự gắn kết giữa các hội viên với nhau và hội viên với Hiệp hội, lòng tin của hội viên với Hiệp hội đã được củng cố hơn, thể hiện ở việc: (i) các hội viên góp ý thẳng thắn những thiếu sót trong hoạt động của Hiệp hội trong thời gian qua, để văn phòng Hiệp hội khắc phục làm tốt hơn nhiệm vụ của mình đối với hội viên; (ii) các hội viên tham gia tích cực các hoạt động của Hiệp hội tổ chức; (iii) nhiều hội viên đã tiếp tục nộp hội phí đầy đủ.

7.2. Hạn chế tồn tại:

Mặc dù đạt được những kết quả đáng ghi nhận trong năm 2020, song so với yêu cầu đặt ra, hoạt động của Hiệp hội vẫn còn những hạn chế nhất định, cụ thể như sau:

- Công tác tư vấn đã bước đầu quan tâm phát triển, tuy nhiên còn thụ động, cần phải chủ động nhiều hơn nữa để nắm bắt, hỗ trợ hội viên kịp thời.

- Công tác truyền thông của Hiệp hội tuy đã có những chuyển biến nhất định, song so với yêu cầu chưa đáp ứng kịp thời và mạnh mẽ để tạo được lan tỏa thông tin trong nhân dân về vai trò, sứ mệnh của hệ thống QTDND.

- Việc nắm bắt tình hình hoạt động, những khó khăn vướng mắc của hội viên còn hạn chế chưa kịp thời, việc trao đổi thông tin chưa hiệu quả đặc biệt trong điều kiện các hội viên không ở tập trung, khoảng cách quá xa nhau.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021

Trong năm 2021, để triển khai có hiệu quả nhiệm vụ đặt ra của ngành Ngân hàng về tổ chức thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của ngành ngân hàng trong năm 2021; đồng thời tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 06/CT-NHNN ngày 2 tháng 10 năm 2018 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về việc chấn chỉnh, tăng cường phòng, chống, ngăn ngừa vi phạm pháp luật nhằm đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động trong hệ thống QTDND, Quyết định 209/QĐ-NHNN phê duyệt Đề án củng cố, phát triển hệ thống QTDND đến năm 2020, định hướng đến năm 2030 được ký ban hành và Quyết định 1173/QĐ-NHNN về việc ban hành chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính Phủ. Đồng thời, cũng là năm Hiệp hội tổ chức Đại hội nhiệm kỳ và thực hiện đúng vai trò, trách nhiệm của mình, khắc phục những tồn tại hạn chế, Hiệp hội sẽ tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Thực hiện tổ chức tốt Đại hội nhiệm kỳ IV năm 2021-2026, qua đó kiện toàn bộ máy tổ chức, đảm bảo hoạt động của Hiệp hội hiệu quả.

2. Bám sát hoạt động của các hội viên, để triển khai có hiệu quả Thông tư 21/2019/TT-NHNN và các Chỉ thị, văn bản của Chính phủ, NHNN về hoạt động QTDND; kịp thời hỗ trợ, giải đáp các vướng mắc và tiếp nhận ý kiến, phản ánh các vướng mắc về cơ chế chính sách của các hội viên tới cơ quan quản lý Nhà nước, để từng bước hỗ trợ xây dựng khung pháp lý phù hợp với thực tế hoạt động của các QTDND.

3. Tăng cường công tác đào tạo: Phối hợp chặt chẽ với NHHTX, NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố trong việc triển khai đào tạo theo quyết định số 1011/QĐ-NHNN; phát triển giảng viên kiêm chức...; tổ chức các lớp chuyên đề và các khóa khảo sát, học tập kinh nghiệm cho các Hội viên trên cơ sở tìm hiểu, xây dựng chủ đề, nội dung đào tạo bám sát thực tế hoạt động, chú trọng những nghiệp vụ mà cán bộ hệ thống hiện còn yếu và thiếu.

4. Phát huy vai trò cầu nối chặt chẽ với cơ quan quản lý Nhà nước; tăng cường kết nối giữa các hội viên với các cơ quan quản lý Nhà nước để tháo gỡ kịp thời những vướng mắc trong hoạt động của các hội viên; tăng cường sự tham gia của các hội viên vào quá trình soạn thảo cơ chế chính sách của cơ quan quản lý trong việc điều chỉnh hoạt động của QTDND.

5. Chủ động trong công tác tư vấn hỗ trợ, thông tin tuyên truyền quán triệt thực hiện chính sách pháp luật có liên quan đến hoạt động của QTDND; Mở rộng quan hệ hợp tác quốc tế với các tổ chức trong khu vực và trên thế giới để tăng cường học tập, giao lưu, trao đổi kinh

nghiệm trong và ngoài nước nhằm góp phần thúc đẩy sự phát triển vững mạnh của Hiệp hội và của cả hệ thống QTDND.

6. Đẩy mạnh việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ, đào tạo công nghệ để hỗ trợ nâng cao hiệu quả hoạt động của các QTDND hội viên; Thường xuyên nắm bắt những công nghệ và yêu cầu mới song song với việc nâng cấp và cải tiến phần mềm ITD-VAPCF để triển khai nhân rộng, đáp ứng nhu cầu hoạt động của các QTDND hội viên ngày một tốt hơn; Đẩy mạnh công tác triển khai phần mềm ITD-VAPCF và các dịch vụ tiện ích kèm theo. Xây dựng hệ thống thông tin, diễn đàn phục vụ cho nắm bắt thông tin, hoạt động của hệ thống QTDND.

7. Rà soát, cơ cấu tổ chức hoạt động và kiện toàn nhân sự của Hiệp hội theo hướng tinh gọn theo đúng tinh thần chỉ đạo và định hướng của Thống đốc NHNN tại Chi thị 06/CT-NHNN và Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Hiệp hội QTDND Việt Nam xin trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- PTĐ Đào Minh Tú (để b/c);
- CQTGSNH - NHNN;
- Vụ Tổ chức cán bộ - NHNN;
- Vụ Phi Chính phủ - BNV (để b/c);
- NHHTX Việt Nam;
- 1.128 QTDND hội viên;
- UV BCH, BTV, BKT;
- Các VPĐD;
- Lưu VPHH.

**KT/ TỔNG THƯ KÝ
PHÓ TỔNG THƯ KÝ**



Nguyễn Thị Kim Thanh